

AGB



Damit wir uns gut verstehen . . .

Hotel

An- & Abreise

Gebuchte Zimmer stehen am Anreisetag spätestens ab 15:00 Uhr zur Verfügung und sind am Abreisetag bis 11:00 Uhr zu räumen. Bei verspäteter Abreise bis 15:00 Uhr sowie bei verfrühter Anreise fällt eine zusätzliche Nutzungsgebühr des Zimmer-Listenpreises von 50 % an.

Rezeption

Ist täglich von 6:00 Uhr – 24:00 Uhr geöffnet. Eine Anreise außerhalb dieser Zeiten ist mit uns im Vorfeld abzuklären und wird mit 50% Zuschlag zum regulären Zimmerpreis berechnet. Sie erreichen uns unter Tel. 06074 4890 sowie info@sonnenhof-dtz.de

Frühstücksbuffet

erwartet Sie täglich zu folgenden Zeiten:

Montag-Freitag: 06:00 Uhr - 10:00 Uhr Samstag & Sonntag: 07:00 Uhr - 10:00 Uhr

Der Preis beträgt € 15,00

Tagungen/ Veranstaltungen/ Feiern

Gebuchte Tagungsräume stehen zur bestellten Zeit zur Verfügung.

Eine frühere Nutzung oder späteres Ende sind im Vorfeld und schriftlich zu bestellen. Änderungen sind stets schriftlich zu übersenden.

Parkplatz

Die Übernachtungsgebühr für Ihr Fahrzeug & auf dem Parkplatz gehört in unserem Hause zum Wohlfühlservice und ist für Sie kostenfrei.

Vertragspartner

Vertragspartner sind stets das Hotel und der Besteller. Hat dieser für einen dritten bestellt, haftet er dem Hotel gegenüber zusammen mit dem Kunden als Gesamtschuldner.

Steuererhöhungen

Sofern zwischen Vertragsabschluss und Durchführung des Auftrages der MwSt-Satz geändert wurde, werden alle geschlossenen Verträge auf den zum Rechnungsdatum gültigen MwSt-Satz angepasst.

Mit der Begleichung dieser Kostenerhöhung erklären Sie sich mit Unterschrift jedes Vertrages mit uns einverstanden.



Stornierungen und Reduzierungen

von gebuchten Hotelzimmern, Veranstaltungsräumen, Pauschalen, Feierlichkeiten und Verpflegungen sind bis zu 4 Wochen vor dem geplanten Termin kostenfrei möglich.

Kurzfristigere Absagen und Reduzierungen werden folgendermaßen in Rechnung gestellt:
Gebuchte Leistung zu

10% bei Storno ab 28 Tage vor geplantem Anreise- bzw. Veranstaltungstermin
40% bei Storno ab 14 Tage vor geplantem Anreise- bzw. Veranstaltungstermin
80% bei Storno ab 7 Tage vor geplantem Anreise- bzw. Veranstaltungstermin
90% bei Nichtanreise (No-Show-Rate)

Stornierungen und Reduzierungen müssen stets schriftlich erfolgen.

Rechnungen

Sind grundsätzlich innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ohne Abzug zu begleichen.
Bei Zahlungsverzug beträgt der Säumniszuschlag € 25,00.

Bei Zahlungsrückstand ist die Ablehnung der Erbringung weiterer Leistungen rechtens sofern schriftlich angekündigt.

Feierlichkeiten mit All inklusive Preis werden zu 100% zu dem vereinbarten Preis von uns durchgeführt. Sie erhalten mit unserer Kostengarantie die volle Kostenkontrolle.

Die Rechnung hierfür wird 28 Tage vor Veranstaltungstermin mit 14 Tagen Zahlungsziel an Sie übersandt.

Geltungsbereich

Für alle Verträge, die mit unserem Hause geschlossen werden, gelten grundsätzlich unsere Geschäftsbedingungen. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn diesen vorher ausdrücklich schriftlich durch uns zugestimmt wird.

Schlussbestimmungen

Erfüllung- und Zahlungsort ist der Standort des Hotels.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Dietzenbach, den 01.09.2023