

Veranstaltungen



Damit wir uns gut verstehen ...

- freuen wir uns, wenn Sie uns die endgültige Anzahl Ihrer Gäste einen Tag vor Ihrem Fest mitteilen – Diese Zahl dient uns als Berechnungsgrundlage.
- entfällt grundsätzlich für Sie die Raummiete wenn Sie die entsprechende Verpflegung in einem unserer Räume oder Säle über uns buchen.
- hoffen wir natürlich, dass wir Sie zu Ihrem gebuchten Termin begrüßen dürfen. Sollten Sie dennoch gezwungen sein, Ihr fest abzusagen, so ist dies bis zu 3 Monate vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei möglich.
Natürlich werden wir uns bemühen den Raum anderweitig zu vermieten um Ihnen Kosten zu ersparen. Da jedoch Hochzeiten, Geburtstage und andere Festlichkeiten meistens 1 Jahr im Voraus gebucht werden, ist die Wahrscheinlichkeit gering, dass wir den Veranstaltungsraum kurzfristig noch anderweitig vermieten können.
- behalten wir uns aus diesem Grund vor, die $\frac{1}{2}$ Raummiete als Stornogebühr als Minimalverlust zu erheben.
- bitten wir um Verständnis, dass wir uns bei einer Änderung der Gästezahl eine Tisch- oder Raumänderung vorbehalten.
- gehen wir davon aus, dass Sie uns die genaue Anzahl der benötigten Hotelzimmer, sowie eine Namensliste der Gäste 2 Wochen vorher bekanntgeben – somit können wir einen reibungslosen Check-In gewährleisten.
Bis zu 4 Wochen vor Anreise sind Zimmerstornierungen kostenfrei. Bei kurzfristigeren Absagen behalten wir uns vor, Stornokosten nach den allgemeinen DEHOGA-Bestimmungen zu berechnen.
- ihr Zimmer können Sie ab 15:00 Uhr beziehen. Geben Sie uns die Chance dem nächsten Gast Ihr immer frisch & freundlich zur Verfügung zu stellen, wie Sie es vorgefunden haben, indem Sie den Schlüssel bis 11:00 Uhr unserem Team zurückgeben. Eine spätere Abreise ist nur in Ausnahmefällen und nach Rücksprache mit der Rezeption möglich.
- bitten wir um Verständnis, dass Sinn und Zweck unserer betriebseigenen Kontrollen und Maßnahmen dem HACCP-Konzept (Hygieneschutzverordnung) es ist, gesundheitliche Auswirkungen durch den Genuss von Speisen zu verhindern. Bei mitgebrachten Speisen (z. B. Kuchengreifen unsere eignen Kontrollen und Maßnahmen leider nicht. Wir bitten um Verständnis, dass wir bei diesen Produkten keine Gewährleistung übernehmen können.
- muss eine Stornierung oder Reduzierung schriftlich erfolgen.